

Bonjour,

Vous venez de terminer une formation, dont une partie réalisée à distance.

Nous souhaitons recueillir votre avis sur ces moments spécifiques où vous vous êtes formé(e) à distance, afin d'en améliorer la qualité.

Cette enquête, de 23 questions, est anonyme et nécessite moins de 10 minutes pour la remplir.

← Précédent



Suivant →

## Questions générales

### Dans quel organisme avez-vous suivi votre formation ?

- 3IFA
- ACSEA Formation
- AIFCC
- AFPA
- Boîte aux Lettres
- Bâtiment CFA
- CFPPA Coutances
- CFPPA Le Robillard
- CFPPA Sées
- CFPPA Vire
- CIFAC
- COALLIA
- ENEFA
- EPE
- ETP Normandie
- FIM
- Greta du Calvados
- Greta Manche Formation
- Greta Sud Normandie
- ICEP
- INFREP Cherbourg
- INFREP Flers
- INFREP Mortagne au Perche
- IRFA Hérouville -St-Clair
- IRFA Alençon
- ISF
- Maison des Mots
- MFR La Bagotière
- Passerelles vers l'Emploi
- Trajectio
- Université de Caen Normandie
- Via Formation
- Autre

Si Autre, précisez.

← Précédent

Suivant →

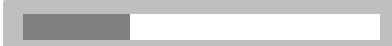
## Sur quel dispositif régional étiez-vous ?

- Programme Qualif (formation certifiante ou qualifiante)
- Socle de compétences (Cap Lire Ecrire Compter, Cap Langue Française, Cap Anglais, Cap Etudes universitaires, Ca Savoirs généraux, Ca Digital, Cap Entrepreneuriat)

## En quelle année votre formation a-t-elle démarré ?

- 2017
- 2018

← Précédent



Suivant →

## Conditions matérielles

Où avez-vous suivi la partie "à distance" de votre formation ? (plusieurs réponses possibles)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Chez vous                             | <input type="checkbox"/> Dans un espace public autre qu'EPN (tiers lieu, point info, médiathèque...) |
| <input type="checkbox"/> Chez un collègue / ami / voisin       | <input type="checkbox"/> Au centre de ressources de l'organisme                                      |
| <input type="checkbox"/> Dans un espace public numérique (EPN) | <input type="checkbox"/> Autre   |

Précisez

De quels matériels et connexion disposiez-vous au début la formation ?

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Ordinateur | <input type="checkbox"/> Connexion internet haut débit |
| <input type="checkbox"/> Tablette   | <input type="checkbox"/> Autre                         |
| <input type="checkbox"/> Smartphone |  |

Si 'Autre' précisez :

Equipements complémentaires que vous avez dû acheter / louer / emprunter

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Aucun                | <input type="checkbox"/> Imprimante       |
| <input type="checkbox"/> Ordinateur           | <input type="checkbox"/> Webcam           |
| <input type="checkbox"/> Tablette             | <input type="checkbox"/> Casque           |
| <input type="checkbox"/> Smartphone           | <input type="checkbox"/> Licence logiciel |
| <input type="checkbox"/> Abonnement Internet  | <input type="checkbox"/> Autre            |
| <input type="checkbox"/> Disque dur / clé USB |   |

Si 'Autre' précisez :

← Précédent

Suivant →

## Avez-vous imprimé des documents ?

- Jamais  Parfois
- Rarement  Souvent

## Avant de démarrer la formation, vous utilisiez un ordinateur et internet...

- Tous les jours ou pratiquement  Au moins une fois par mois
- Au moins une fois par semaine  Jamais

← Précédent



Suivant →

## Déroulement des parties "à distance" de votre formation

**Au bout de combien de temps, après le début de votre formation, avez-vous commencé à vous former à distance ?**

- Dans les 15 premiers jours  Plus tard  
 Au bout de 3 semaines / 1 mois

**En moyenne, vous avez travaillé à distance :**

- 1/2 journée par semaine  2 à 3 jours par semaine  
 1 à 2 jours par semaine  4 jours ou plus par semaine

**Difficultés rencontrées durant vos moments "à distance"**

- Aucun problème  Problème lié au manque d'expérience des différents outils  
 Problème de fonctionnement de l'ordinateur, la tablette, le smartphone  Difficulté à consacrer du temps à la formation à distance  
 Problème de connexion à internet  Autre  
 Problème de fonctionnement de la plateforme de formation en ligne

Si 'Autre' précisez :

**Aviez-vous des créneaux de tutorat en ligne, prévus par l'organisme de formation ? (moments où vous travaillez en ligne, à distance, et où vous pouvez avoir accès à un formateur via mail, classe virtuelle, tchat...pour vous aider à avancer et répondre à vos questions)**

- Oui  Non

← Précédent

Suivant →

## Pendant ces créneaux, le tuteur...

- Prenait contact avec vous pour faire un suivi pédagogique, connaître vos difficultés, vous motiver, vous apporter des éclaircissements
- Organisait des classes virtuelles
- Attendait votre appel en cas de besoin
- Autre

Si 'Autre' précisez :

## Que suggérez-vous pour améliorer le tutorat à distance ?

- Plus de plages horaires avec tuteur dédié
- Des classes virtuelles où on se retrouve tous avec le tuteur, en ligne
- Un tuteur qui nous appelle systématiquement quand on est à distance
- Autre
- Des activités individualisées en fonction de mes propres besoins

Si 'Autre' précisez :

← Précédent

Suivant →

## Outils et supports pédagogiques

### Quels supports pédagogiques vous étaient proposés, à distance ?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Des cours en ligne médiatisés     | <input type="checkbox"/> Des MOOC (cours en ligne sous formes de vidéos)                              |
| <input type="checkbox"/> Des quizz, études de cas en ligne | <input type="checkbox"/> Des simulateurs en réalité virtuelle   |
| <input type="checkbox"/> Des serious games (jeux en ligne) | <input type="checkbox"/> Des livrets de formation, livres, exercices traditionnels, sous forme papier |
| <input type="checkbox"/> Des vidéos                        | <input type="checkbox"/> Autre  |

Si 'Autre' précisez :

### Quels matériels avez-vous utilisés ?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Un ordinateur | <input type="checkbox"/> Un smartphone |
| <input type="checkbox"/> Une tablette  | <input type="checkbox"/> Autre         |

Si 'Autre' précisez :

### Quels outils de communication et de formation avez-vous utilisés ?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Plateforme de formation en ligne | <input type="checkbox"/> Outil de collaboration en ligne (forum de discussion, réseau social...) |
| <input type="checkbox"/> Courrier électronique            | <input type="checkbox"/> Webconférence / classe virtuelle  |
| <input type="checkbox"/> Tchat                            | <input type="checkbox"/> Autre   |

Si 'Autre' précisez :

← Précédent

Suivant →



## Bilan global

Sur une échelle de 1 à 10 (1 = mauvais / 10 = excellent), vous diriez que la formation à distance c'était plutôt :

1

10



Est-ce que vous prê(ter) à conseiller cette formation ?

- Oui  Oui sous conditions  Non

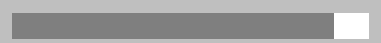
Quelles conditions ?

Après cette expérience, quels sont les principaux avantages que vous y voyez ?

- Moins de déplacements  On apprend à se servir d'outils numériques et d'internet  
 On peut se former quand on veut  On peut garder plus facilement tous nos cours, nos liens, les vidéos...  
 On apprend mieux que dans une formation traditionnelle  Autre

Si 'Autre' précisez :

← Précédent



Suivant →

## A l'inverse, quels sont les principaux inconvénients que vous y voyez ?

- Bonne maîtrise de l'informatique obligatoire
- Demande plus d'organisation et d'autonomie
- On perd en relations humaines
- On apprend moins bien que dans une formation traditionnelle
- Autre

Si 'Autre' précisez :

← Précédent

✓ Enregistrer